THERM-A-REST®

Félicitations pour votre achat d'un matelas pneumatique Therm-a-Rest®.

Votre propre matelas de la première marque de solutions de confort en plein air depuis plus de 40 ans. Notre engagement en termes de qualité et d'innovation dans tous nos produits, fabriqués à Seattle, aux États-Unis, garantit que chacun d'eux offre confort et fiabilité inégalés. Les instructions ci-dessous vous aideront à conserver votre matelas Therm-a-Rest en bon état pendant de nombreuses années.

Gonflage

Déroulez votre matelas et ouvrez la valve. Soufflez dans la première section du matelas et refermez la valve. Maintenez la valve en position fermée et poussez l'air présent dans la section gonflée vers la section non gonflée du pied du matelas. Ouvrez la valve et continuez à gonfler. Comptez en moyenne 20 insufflations profondes pour gonfler complètement un matelas de longueur standard. Une fois le matelas gonflé, vous pouvez en ajuster la dureté ou le moelleux en vous couchant dessus, la valve placée près de votre tête. Vous pouvez alors tout simplement ouvrir la valve légèrement pour moduler le volume d'air et l'adapter au support souhaité.

Dégonflage

Ouvrez la valve, puis pliez-le en trois dans le sens de la longueur et enroulez-le vers l'extrémité de la valve pour expulser du matelas tout air restant.

Recommandations pour l'entreposage

Vous pouvez entreposer votre matelas complètement dégonflé et enroulé serré. Nous vous recommandons de laisser la valve ouverte et de le protéger de la poussière et des objets coupants avec un sac de protection. Pour obtenir le plus petit volume possible pour le transport ou l'entreposage, dégonflez complètement le matelas, pliez-le en trois dans le sens de la longueur et enroulez-le vers la valve ouverte pour expulser tout l'air restant du matelas.

Réparation sur le terrain

Avec nos trousses de réparation Therm-a-Rest (incluses), vous pouvez réparer un matelas simplement, rapidement et efficacement, rapiécer une perforation en moins de 2 minutes. Suivez tout simplement le mode d'emploi de la trousse, en utilisant la rustine auto-adhésive pour recouvrir la perforation. Vous trouverez des conseils et des options de réparations d'urgence sans trousse de réparation Therm-A-Rest sur le site : thermarest.com/FAQ.

Nettoyage

Nous vous recommandons de nettoyer régulièrement votre matelas Therm-a-Rest pour éviter que les restes de nourriture, les huiles, les pommades ou autres produits dégradent prématurément le matelas. Gonflez le matelas aussi dur que possible. Fermez la valve quand le matelas est complètement gonflé. Lavez-le dans une baignoire avec une brosse à poils souples et n'importe quel savon ou détergent ménager doux. Le produit Formula 409® peut éliminer les lotions solaires ou les produits anti-moustiques Rincez à fond. Laissez le matelas déroulé jusqu'à ce qu'il soit sec. Ne jamais l'entreposer mouillé. (Formula 409® est une marque déposée de Clorox Co.)

Conseils pour protéger votre matelas

- Ne jamais installer votre matelas sur des rochers, cailloux ou autres surfaces pointues.
- Glisser un tapis de sol sous le matelas si vous ne dormez pas dans une tente qui en est équipé.
- Ne jamais utiliser un matelas Therm-a-Rest comme matelas gonflable de piscine. Il n'est pas homologué par les gardes-côtes américains.
- Ne pas exposer le matelas aux flammes ou étincelles.
- Ne pas gonfler le matelas avec une pompe haute-pression.
- Dégonflez partiellement le matelas pendant la journée, tout spécialement s'il reste dans une tente ou dans un véhicule au soleil par temps chaud. (La pression atmosphérique ainsi que les changements prononcés de la météo et de la température vont modifier le niveau de gonflage du matelas et peuvent l'endommager.)
- Ne pas contaminer le matelas avec des produits anti-moustiques contenant du Deet, des lotions solaires ou du chlore.
- Ne pas laisser le matelas directement exposé au soleil pendant de longues périodes. Les rayons ultraviolets détruisent graduellement le tissu extérieur.
- Toujours transporter le matelas dans un sac de protection.
- Tenir les animaux éloignés du matelas. Les chiens aiment mâchouiller les valves et les chats aiment se faire les griffes sur le matelas.

Garantie à vie limitée

Couverture:

• Le matelas est garanti sans limite dans le temps contre les défauts de matériau et de fabrication. Les frais de transport pour le renvoi du matelas réparé sont à notre charge.

• S'il est déterminé que le matelas présente un défaut en accord avec les termes de cette garantie, Cascade Designs se réserve le droit de réparer ou de remplacer le matelas, à son choix. Tout matelas dont la date de fabrication remonte à plus de deux ans peut être remplacé par un matelas présentant des défauts d'ordre cosmétique. • Ne sont pas couverts : l'usure normale, les crevaisons, l'abrasion, les mauvais traitements, les modifications, les abus ou le démontage. • Cascade Designs n'est pas responsable pour tous dommages accessoires ou indirects. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects, aussi il se peut que les limitations notées ci-dessus ne s'appliquent pas à votre cas. • Les frais de transport d'un matelas endommagé vers un centre de réparation agréé ne sont pas couverts et restent à la charge du client.

Procédure à suivre pour la réparation sous ou hors garantie d'un matelas endommagé:

• Pour assurer le retour de votre matelas réparé ou d'un matelas de remplacement, veillez à bien inclure une description du problème, votre nom et adresse, un numéro de téléphone où l'on peut vous joindre pendant la journée et le numéro de série du matelas. • Les produits renvoyés à un centre de réparation doivent être propres, sinon ils seront renvoyés à l'expéditeur sans préavis. • Les frais afférant sont différents suivant le pays. Veuillez contacter le centre de réparation approprié pour recevoir un code d'autorisation de renvoi et un devis pour les charges.

Pour plus d'informations sur notre garantie et les services de réparation dans le monde entier, veuillez visiter le site : thermarest.com/ServiceCenter